

## УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ДІЯЛЬНОСТІ МАШИНОБУДІВНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Умовою життєдіяльності будь-якого промислового підприємства й основою розвитку в конкурентному середовищі є забезпечення високого рівня управління якістю. Стабільне функціонування, зростання економічного потенціалу та значущості підприємства в умовах економіки залежить від наявності надійної системи управління якістю. Комплексне визначення рівня розвитку, надійності – це важливий етап у формуванні перспективних напрямків розвитку та управлінні якістю діяльності підприємством, що дозволяє зменшити негативний вплив нестабільного зовнішнього середовища.

Важливо, щоб аналіз та оцінювання ефективності системи якості на підприємствах проводився із застосуванням економічних показників. Ефективна система якості позитивно впливає на прибуток підприємства як через удосконалення процесів, процедур, операційно знижують втрати внаслідок помилок, так і за рахунок повнішого задоволення споживача.

Для машинобудівного підприємства ПАТ «Кременчуцький колісний завод» управління якістю була оцінено за фінансовою, виробничою, кадровою, маркетинговою, та управлінською підсистемами.

Управління якістю підприємства передбачає здатність підприємства досягати місії та поставлених цілей за постійного дестабілізуючого впливу факторів зовнішнього та внутрішнього середовища, зберігаючи свою цілісність і гармонійний розвиток. Забезпечення системи управління якістю діяльності підприємства передбачає збалансованість та стійкість всіх підсистем підприємства – фінансової, виробничої, кадрової, маркетингової, управлінської.

Рівень досягнення цілей як можливість забезпечення управління якістю повинен оцінюватися за критеріями, представленими складними інтегральними показниками.

Знаходимо інтегральний показник підсистем, який визначається як середнє значення показників відповідного блоку за визначений календарний період ( $n$  – кількість показників певної групи показників):

$$I_{\text{сеп}} = \frac{\sum ij}{n} \quad (1)$$

Значення підсистем, необхідних для визначення рівня управління якістю, наведено в табл. 1.

Таблиця 1 – Інтегральні показники підсистем управління якістю діяльності ПАТ «Кременчуцький колісний завод» 2007 – 2011 pp. %

Показник	Рівень управління якістю					Значення показника				
	Динамічний	Стабільний	Прийнятний	Нестійкий	Кризисний	2007	2008	2009	2010	2011
Інтегральний показник фінансової підсистеми	>0,7	0,5-0,7	0,4-0,5	0,39-0,4	<0,39	0,56	0,45	0,39	0,51	0,48
Інтегральний показник виробничої підсистеми	>0,43	0,36-0,43	0,33-0,36	0,31-0,33	<0,31	0,39	0,41	0,38	0,31	0,43
Інтегральний показник кадрової підсистеми	>0,62	0,56-0,62	0,55-0,56	0,54-0,55	<0,54	0,66	0,56	0,57	0,54	0,63
Інтегральний показник маркетингової підсистеми	>0,30	0,23-0,30	0,22-0,23	0,21-0,22	<0,21	0,21	0,22	0,22	0,30	0,23
Інтегральний показник управлінської підсистеми	>0,31	0,29-0,31	0,28-0,29	0,27-0,28	<0,27	0,29	0,29	0,29	0,27	0,31
Загальний інтегральний показник управління якістю підприємства	>0,22	0,21-0,22	0,20-0,21	0,19-0,20	<0,19	0,21	0,19	0,19	0,19	0,21

Оскільки вважається, що всі прийняті до розрахунку показники підсистем є однаково впливовими на інтегральний показник управління якістю, то загальний інтегральний показник визначається як середній показник інтегральних показників за середньою величиною ознаки всіх підсистем:

$$I_j = \frac{\sum_{i=1}^n I_{\text{сеп}}}{n} \quad (2)$$

Таким чином, аналіз інтегральних показників дає можливість забезпечити більш ефективні розрахунки управління якістю та прогнозувати майбутній стан підприємства.

Динамічні умови зовнішнього середовища створюють необхідність постійного моніторингу фінансово-господарської діяльності підприємства. Головну увагу при цьому приділяють аналізу системи управління якістю та її забезпеченню, як основного фактора успішного розвитку підприємства.

Система управління якістю є відображенням можливостей підприємства за рахунок взаємної оптимізації

внутрішньої структури та зовнішніх зв'язків створювати, розвивати та зберігати тривалий час конкурентні переваги на ринку, в умовах прискореного науково-технічного та технологічного прогресу з метою забезпечення успішного розвитку.